

## **Datenschutzerklärung der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft für Förderer und Interessierte**

Die Tiroler Hospiz Gemeinschaft, Milser Straße 23, 6060 Hall in Tirol ist Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig.

Diese Erklärung betreffend Datenschutz und Datensicherheit erklärt, wie die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft die von Ihnen auf dieser oder über diese Website oder auf sonstige Weise zur Verfügung gestellten persönlichen, zahlungsrelevanten oder anderen Informationen erfasst, schützt und verwaltet. Die Achtung und der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein äußerst wichtiges Anliegen.

Wir bitten Sie, die Erklärung betreffend Datenschutz und Datensicherheit aufmerksam zu lesen. Hier sind die Beschränkungen angeführt, die für Ihre Verwendung der Informationen, Bilder und Technologien gelten, die auf oder über die Website zur Verfügung gestellt werden. Diese Punkte sind für uns aus rechtlicher Sicht von Belang.

Die Achtung und der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein äußerst wichtiges Anliegen. Im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) werden alle Daten, die Sie der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft bekannt geben, ausschließlich im Rahmen der Information über die Arbeit der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft verwendet.

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu. Diesbezüglich ersuchen wir um Kontaktaufnahme mit der Datenschutzbeauftragten der Tiroler Hospiz Gemeinschaft.

Bitte beachten Sie, dass Sie zur Ausübung dieser Rechte Ihre Identität in einer geeigneten Form nachweisen müssen. Ohne diesen Nachweis würde die Gefahr bestehen, dass Unbefugte an Ihre Daten gelangen bzw. darüber verfügen können.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

### **1. Welche Daten werden bei Ihrem Besuch auf unserer Website verarbeitet?**

Beim Besuch unserer Website [www.hospiz-tirol.at](http://www.hospiz-tirol.at) werden von Ihrem Endgerät automatisch folgende Informationen an unsere Website gesendet und temporär in einem sog. Logfile gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt;
- IP-Adresse des Endgeräts;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie
- der Name ihres Access-Providers.

Diese Daten werden bis zur automatischen Löschung noch 3 Monaten aufbewahrt.

Die Verarbeitung dient dem Zweck, Anhaltspunkte zur Optimierung unserer Website zu gewinnen. Abstürze und sonstige Fehler im Betrieb unserer Website lassen sich dadurch besser nachvollziehen und geben uns die Möglichkeit, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

Darüber hinaus setzen wir auf unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein (siehe unten).

## **2. Verwendet die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft Cookies?**

Beim Ersteinstieg auf die Homepage der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft werden sie gefragt, ob sie der Verwendung von Cookies zustimmen.

Ein "Cookie" ist eine Statusinformation, die von unserem Webserver an Ihren Browser geschickt und auf der Festplatte Ihres Rechners gespeichert wird. Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft verwendet Cookie-Informationen, um den Besuchern dieser Website bessere und Ihren persönlichen Interessen entsprechende Inhalte und Leistungen anbieten zu können. Beispielsweise können wir mit ihrer Hilfe herausfinden, welche Bereiche unserer Website Sie wie oft besucht haben. In Verbindung mit anderen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, kann Cookie-Information auch zur Erstellung von Statistiken verwendet werden.

Bitte schlagen Sie in Ihrem Computer- oder Software-Handbuch nach, wie Ihr Computer mit Cookies umgeht. Es ist möglich, die Speicherung von Cookies auf der Festplatte Ihres Rechners zu verhindern. Bitte beachten Sie aber, dass dadurch Funktionalitäten und Ladezeiten von Websites beeinflusst werden können.

Sollte sich unsere Vorgangsweise betreffend Cookies ändern, werden wir dies auf unserer Homepage und in einer überarbeiteten Fassung dieser Erklärung zum Datenschutz bekannt geben.

## **3. Welche Webanalyse-Tools setzen wir auf dieser Webseite ein?**

Mit Ihrer Zustimmung kommen auf unserer Website die im Folgenden angeführten Cookies der bezeichneten Tools zu den dort angeführten Zwecken zum Einsatz:

### *Google Analytics*

Website benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem

Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern: [Google Analytics deaktivieren](#). Dabei wird ein Opt-Out - Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von Google Analytics ist die Wahrung unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, Aktivitäten auf unserer Website auszuwerten.

#### **4. Welche personenbezogenen Daten werden von der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft verarbeitet?**

Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt; dies unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen. Es werden dabei nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung der unten genannten Datenverarbeitungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft wird die zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als den durch Ihre Einwilligung oder sonst von der DSGVO gedeckten Zweck verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse von Personen enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht oder Kontodaten.

Sämtliche personenbezogene Daten, die Sie freiwillig in Formulare eintragen, unterliegen der DSGVO und dem DSG. Gegebenenfalls erteilte Einwilligungen bezüglich der Verwendung der Daten können jederzeit formfrei telefonisch oder schriftlich unter der Nr. 05223/43700 bzw. per E-Mail: [office@hospiz-tirol.at](mailto:office@hospiz-tirol.at) widerrufen werden.

Die Speicherung der Daten erfolgt grundsätzlich auf unbestimmte Zeit. Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft wird Ihre Daten jedoch nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung der vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erfüllung des Zwecks der Datenübermittlung erforderlich ist.

#### **5. Welche Daten von Spendern und potentiellen Spendern werden verarbeitet?**

Von Spendern und potentiellen Spendern werden folgende Daten verarbeitet: Stammdaten, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Interessen, Kommunikationshistorie, Nachfrageverhalten, pseudonymisierte Profile. Der Zweck der Datenverarbeitung liegt in der Lukrierung von Spenden durch Neugewinnung und Rückgewinnung von Spendern zur Erfüllung der statutengemäßen/satzungsgemäßen Organisationszwecke und zur Verwaltung erfolgter Spenden. Die Bereitstellung von Namensdaten und Bankverbindungsdaten auf Grund steuerrechtlicher Vorschriften ist dazu erforderlich. Bei Nichtbereitstellung können Spenden und Sponsorenleistungen nicht entgegengenommen werden. Die Bereitstellung von Namensdaten und Geburtsdaten ist zudem auf Grund der automatisierten Arbeitnehmergehörigkeit für die steuerliche Berücksichtigung einer

Spende erforderlich. Bei Nichtbereitstellung können die Spenden steuerlich nicht als Sonderausgaben berücksichtigt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck. Weiters liegt die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung in der Erfüllung eines Vertrages gemäß Art 6 Abs lit b DSGVO.

## **6. Welche Daten werden von Personen, mit denen wir postalisch in Kontakt treten, verarbeitet?**

Wenn wir postalisch mit Ihnen in Kontakt treten, werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet: Vorname, Nachname, Adresse. Diese Daten werden dazu verwendet um mit Ihnen persönlich postalisch in Kontakt zu treten.

Der Zweck der Datenverarbeitung von Personen mit denen wir postalisch in Kontakt treten liegt darin, Spenden für die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft zu akquirieren bzw. die Beziehung mit der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft zu pflegen. Die oben genannten Daten werden von uns bis zur Abmeldung von der postalischen Kontaktaufnahme gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

## **7. Welche Daten werden von Geschäfts-/Kooperationspartnern verarbeitet?**

Von unseren Geschäfts-/Kooperationspartnern verarbeiten wir folgende Daten: Ansprechpartner innerhalb des Geschäfts-/Kooperationspartners, Name, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Bankdaten zur Erledigung von Zahlungen/Kontrolle von Zahlungseingängen. Der Zweck der Datenverarbeitung von Geschäfts-/Kooperationspartnern dient der Sicherstellung der Geschäftsbeziehung zwischen uns und unseren Geschäfts-/Kooperationspartnern sowie der Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen aus diesen Geschäftsbeziehungen.

Die Rechtsgrundlage dafür ist die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und die Wahrung unseres berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

## **8. Welche Daten werden von Hinterbliebenen von Verstorbenen, die in der Traueranzeige um Spenden für die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft bitten, verarbeitet?**

Von Hinterbliebenen verarbeiten wir folgende Daten: Name, Kontaktdaten. Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Kontaktaufnahme mit den Hinterbliebenen, um diesen Informationen zu Veranstaltungen zur Trauerbewältigung oder zu Spenden, welche aufgrund deren Bitte in der Traueranzeige getätigt wurden, zu geben. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

## **9. Werden personenbezogene Daten auch für andere Zwecke, als die oben angegebenen Zwecke verarbeitet?**

Personenbezogene Daten für die Zwecke der Einwerbung von Spenden, von Sponsorenleistungen und für allgemeine Werbetätigkeiten zur Erfüllung der Ziele der Organisation werden auf Grundlage des berechtigten Interesses der Organisation

verarbeitet. Dadurch sollen die statutengemäßen bzw. satzungsgemäßen Organisationziele verwirklicht werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Spendenwerbung stellt gemäß Erwägungsgrund 47 DSGVO ein berechtigtes Interesse dar, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung des berechtigten Interesses erforderlich ist und den vernünftigen Erwartungen des Betroffenen entspricht. Die Organisation verfolgt dabei im Interesse der Öffentlichkeit liegende Ziele gemäß § 4a EStG bzw. §§ 34 ff BAO. Die Erfüllung der von der Öffentlichkeit anerkannten Organisationsziele stellen somit berechnigte Interessen dar. Die Erfüllung dieser öffentlich anerkannten Organisationsziele ist ohne Spenden nicht möglich und somit erforderlich.

Wir verarbeiten dabei personenbezogene Daten, damit zielgerichtete Aktionen zur Erfüllung der Organisationsziele erfolgen können. Damit sollen insbesondere auch den Interessen von Spendern und Sponsoren bestmöglich entsprochen und Streuverluste vermieden werden. Dies soll auch dafür sorgen, dass eingeworbene finanzielle Mittel im Interesse sämtlicher die Organisation unterstützenden Personen möglichst kostensparend eingesetzt werden können.

#### **10. Verwendet die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft Adressen, die über die Website erfasst werden, für die Versendung zusätzlicher Informationen per E-Mail, mittels normaler Post oder über andere Wege?**

Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft hat ihre Adressen lediglich, weil sie von Ihnen direkt mitgeteilt wurde. Sie werden von keiner anderen Stelle zugekauft. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich dafür, um Sie darüber zu informieren, welche themenspezifischen Aktivitäten und Veranstaltungen stattfinden und was Sie mit Ihrer Spende ermöglichen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diesen digitalen Newsletter zu stornieren, indem Sie auf den Abmeldelink klicken, der in allen Newslettern enthalten ist.

#### **11. Datenverwendung für E-Mail-Werbung ohne Newsletter-Anmeldung und Ihr Widerspruchsrecht:**

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer Bildungsveranstaltung o.ä. erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen per E-Mail regelmäßig Informationen zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür Kosten für Sie entstehen.

#### **12. Wie kann ich mich von der Verteilerliste für den Newsletter streichen lassen, meine Patenschaft kündigen etc.?**

Es steht Ihnen jederzeit frei, unseren Newsletter zu stornieren bzw. sich davon abzumelden indem Sie auf den Abmeldelink klicken, der in allen Newslettern enthalten ist. Sollten hierbei Probleme auftreten, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, indem Sie ein E-Mail an [office@hospiz-tirol.at](mailto:office@hospiz-tirol.at) schreiben.

#### **13. Gibt die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft personenbezogene Daten an Dritte weiter?**

Personenbezogene Daten werden nicht an Gesellschaften oder Organisationen verteilt, weitergegeben, verliehen oder verkauft.

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke werden personenbezogene Daten an folgende Empfänger übermittelt:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- von uns eingesetzte Druckereien;

Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft darf persönliche Informationen weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder von einer Behörde gefordert wird. Dies ist auch der Fall, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass eine Verletzung oder eine missbräuchliche Verwendung unserer Website vorliegt. In diesen Fällen behalten wir uns das Recht vor, die entsprechend notwendigen persönlichen Informationen oder die behördlich geforderten Informationen offen zu legen.

#### **14. Welche Regeln gelten, wenn ich auf eine andere Website wechsele?**

Die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft kann seine Website mit der Website Dritter verknüpfen, um eine besondere Dienstleistung oder ausführlichere Informationen zu einem bestimmten Thema zur Verfügung zu stellen. Unsere Erklärung betreffend Datenschutz und Datensicherheit gilt jedoch nicht mehr, sobald Sie unsere Website verlassen. Es ist uns nicht möglich, die Informationen, die auf extern verknüpften Websites über Sie erfasst werden, noch die Verwendung derselben zu überwachen. Lesen Sie die Grundsätze, die für die Websites Dritter gelten, in deren jeweiligen Erklärungen betreffend Datenschutz und Datensicherheit nach.

#### **15. Gibt es Beschränkungen für die Verwendung der Website einschließlich der Texte, Bilder und Features?**

Ein Großteil der Inhalte, Features und Technologien wurde uns unter der Bedingung zur Verfügung gestellt, dass die jeweiligen Eigentumsrechte gewahrt bleiben. Sonstige Materialien und Technologien sind Eigentum der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft.

Das Kopieren oder Verwenden von Texten, Fotos, graphischen Elementen, Features oder Technologien zum Zwecke der persönlichen Bereicherung, zu kommerziellen Zwecken oder für eine unangebrachte oder ungesetzliche Tätigkeit ist nicht gestattet. Dies schließt auch die Verwendung von Material oder Technologien für private Interessen oder Tätigkeiten mit ein, die der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft schaden könnten oder nichts mit unserer Arbeit zu tun haben. Fotos und graphische Darstellungen unter "E-Cards verschicken", die Galerien und Fotoalben fallen ebenfalls unter diese Benutzungsbestimmungen.

Der Name und das Logo der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft sind rechtlich geschützt, und die Verwendung derselben, ist nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der Tiroler Hospiz-Gemeinschaft zulässig.

Material zu versenden oder herunterzuladen, das nicht ihr Eigentum ist oder für das sie keine Benutzungsbewilligung haben, ist unzulässig und kann eine Gesetzesverletzung darstellen. Die Verletzung von urheber-, marken- oder sonstigen Eigentumsrechten kann zivilrechtliche oder strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Die obigen Ausführungen umfassen auch das Versenden oder Speichern von Informationen auf unserer Website, welche gegen das Gesetz verstoßen oder die Rechte

Dritter verletzen (insbesondere Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Patente, Datenschutz und Geheimhaltung).

### **16. Wird die Tiroler Hospiz-Gemeinschaft die für seine Website geltenden Grundsätze möglicherweise ändern?**

Aus gegebenem Anlass können wir Features oder Dienstleistungen zu unserer Website hinzufügen oder bestimmte Abschnitte oder Dienstleistungen streichen. Dies kann die Erfassung anderer Arten von Informationen und/oder eine geänderte Verwendung der Informationen bedingen. In der Folge kann dies zu einer Änderung unserer Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen und der Benutzungsbestimmungen führen. Ferner kann eine Anpassung der Grundsätze aufgrund der geänderten rechtlichen Rahmenbedingungen oder neuer Erfordernisse notwendig sein. Anpassungen unserer Grundsätze werden immer in diesem Abschnitt unserer Website mitgeteilt und mit einem neuen Datum der Veröffentlichung gekennzeichnet. Wesentliche Änderungen unserer Grundsätze werden auch auf unserer Homepage veröffentlicht.

### **17. Wen kontaktiere ich, wenn ich Fragen oder Anregungen zu den Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen oder den Benutzungsbestimmungen habe?**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an:

Dr. Martina Ladebeck-Kiss  
Tiroler Hospiz-Gemeinschaft  
Milser Straße 23  
6060 Hall in Tirol  
ÖSTERREICH  
E-Mail: [martina.ladebeck-kiss@hospiz-tirol.at](mailto:martina.ladebeck-kiss@hospiz-tirol.at)

Bei Beschwerden können Sie sich außerdem an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:  
Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien; [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)  
Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website der Tiroler Hospiz Gemeinschaft  
[www.hospiz-tirol.at](http://www.hospiz-tirol.at).

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse und dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Datenschutzerklärung zu lesen. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Surfen auf unserer Website!